Сервисная политика

Русклимат ведет постоянную работу по улучшению качества как реализуемого оборудования, так и поддержки продукта после продажи.

В основу сервисной политики Русклимат, заложены следующие принципы:

- Перспективное планирование
- Уважение и внимание ко всем клиентам
- Всесторонняя помощь по всем возможным вопросам после реализации оборудования конечному потребителю
- Простой, быстрый, качественный и доступный сервис.

Реализуя данные принципы, мы постоянно совершенствуем нашу систему, стремясь не только реализовать задуманное, но и заложить базу для дальнейшего развития. Мы учитываем положительный опыт, не забываем об ошибках, постоянно собираем и анализируем статистику и иную информацию по всем обращениям. Нам есть чем гордиться, а затраченные усилия и достижения по достоинству оценили наши клиенты и партнеры.