Приложение №1: Форма Акта рекламации

Дата____ «_____»202__

Акт рекламации

Название компании собственника оборудования:	Номер и дата реализации товара/УПД компании Продавца:
Адрес места расположения оборудования:	Имя Объекта:
Заявку составил (Ф.И.О):	Мобильный телефон заявителя и E-mail:

Наименование оборудования	Марка	Модель	Серийный №	Место установки

Ниже укажите дату выявления неисправности, подробное описание обнаруженных дефектов и значения замеренных параметров, не соответствующих рабочим параметрам, ТУ, наименование измерительных приборов, с помощью которых производились измерения, проведённые работы, аварийные сообщения:

Тут можете указать замечания и дополнительную информацию:

Примечание:

1. Перед отправкой Акта рекламации убедительно просим Вас ознакомиться с инструкциями к Оборудованию и инструкциями на сайтах: www.rusklimat.com и www.rusklimat.ru;
2. Информация в Акте должна трактоваться однозначно и исключать двойное толкование; Для оперативного рассмотрения рекламации подчерк/шрифт должен быть разборчивым и понятным к прочтению;
3. Шильдик оборудования, дополнительную информацию, приложите к заявке в электронном письме и вышлите по указанному адресу: Reg_service_rv@rusklimat.ru;
4. В случае, если сервисный центр Поставщика установит, что выход из строя товара или его комплектующих деталей не является гарантийным случаем, Покупатель обязуется оплатить диагностику оборудования, согласно расценкам сервисного центра Поставщика, на основании выставленного счета. Срок оплаты данного счета три банковских дня с момента его выставления;
5. Все поля, указанные в акте, обязательны к заполнению.

Заявку составил _____ _____/_____

Должность **Печать, подпись заявителя** **Расшифровка подписи**

Приложение №2: Форма Акта выполненных работ

Номер обращения Appeal number	Номер и дата накладной Invoice № and date
Название Объекта JOB NAME	Заявитель обращения CUSTOMER

Адрес ADDRESS	№ Счет и дата ACCOUNT №

Контактное лицо SITE CONTACT	Контактный телефон CONTACT PHONE	Коммерческое предложение\Договор Order #

Тип оборудования Equipment type	Производитель Manufacturer	Модель № MODEL №	Сер № \ Work ord. SER No. \ (AHU)	Дополнительная информация Additional information

Дата отгрузки Shipped date	Дата ошибки Date of fault	**Тип обращения**	Сервисное обслуживание ☐	Ремонт ☐	Диагностика ☐	Пуско-наладка ☐	Срочный вызов ☐	Прочее ☐

Дата DATE	Перечень выполненных работ The list of executed works	Время начала Starting time	Время завершения Ending time

JOB COMPLETE Работа полностью завершена	YES ☐ NO ☐ ДА ☐ НЕТ ☐	Log sheet Лист параметров	YES ☐ NO ☐ ДА ☐ НЕТ ☐	Evaluation of works Оценка качества работ	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Незавершенные работы WORK STILL TO BE DONE

Материалы и запчасти, использованные в работе MATERIALS & PARTS USED	Количество Quantity	Замечания Notes

Подпись Заказчика, заверяющая время, проведенное на объекте Customers Signature – to acknowledge time at site Пожалуйста, укажите печатными буквами Ф.И.О. и должность Please Print Name and Position	ФИО и подпись сервис-инженера Engineer's Signature

Приложение №3: форма Паспорта вентиляционной системы (системы кондиционирования воздуха)

ПАСПОРТ
ВЕНТИЛЯЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
(СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ВОЗДУХА)

Объект_____
Зона (цех)_____

А. Общие сведения

1. Назначение системы_____
2. Местонахождение оборудования системы_____

Б. Основные технические характеристики оборудования системы

1. Вентилятор

Данные	Тип	№	Диаметр колеса $D_{ном}$, мм	Подача, $м^3/ч$	Полное давление, Па	Диаметр шкива, мм	Частота вращения, 1/с
По проекту Фактически							

Примечание._____

2. Электродвигатель

Данные	Тип	Мощность, кВт	Частота вращения, 1/с	Диаметр шкива, мм	Вид передачи
По проекту Фактически					

Примечание._____

3. Воздухонагреватели, воздухоохладители

Данные	Тип или модель	Число	Схема		Вид и параметры теплохладоносителя	Опробование* теплообменников на рабочее давление (выполнено, не выполнено)
			обвязки по теплохладоносителю	расположения по воздуху		
По проекту Фактически						

* Выполняется монтажной организацией с участием заказчика (наладочной организации).

Примечание._____

4. Пылегазоулавливающее устройство

Данные	Наименование	№	Число	Расход воздуха, $м^3/ч$	% подсоса (выбив)	Сопротивление, Па
По проекту Фактически						

Примечание._____

5. Увлажнитель воздуха

Данные	Насос				Электродвигатель			Характеристика увлажнителя
	тип	Подача, $м^3/ч$	давление перед форсунками, кПа	частота вращения,1/с	тип	Мощность, кВт	частота вращения, 1/с	
По проекту Фактически								

Примечание._____

6.Расходы воздуха по помещениям (по сети)

Номер мерного сечения	Наименование помещений	Расход воздуха, $м^3/ч$		Невязка, % (отклонения показателей)
		фактически	по проекту	

Качество питания

	N-L1	N-L2	N-L3	L1-L2	L1-L3	L2-L3

Ток		
Ф1, А	Ф2, А	Ф3, А

Схема системы вентиляции (кондиционирования воздуха)

Примечание._____
Указываются выявленные отклонения от проекта (рабочего проекта) и их согласование с проектной организацией или устранение.

Представитель заказчика
(пусконаладочной организации) _____
(подпись, инициалы, фамилия)

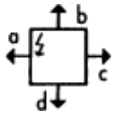
Представитель проектной организации _____
(подпись, инициалы, фамилия)

Представитель монтажной организации _____
(подпись, инициалы, фамилия)

Приложение №4: форма Акта пусконаладочных работ оборудования VRF

Заказчик	
Наименование монтажной организации	
№ накладной	
Модель	
Серийный №	
Адрес места установки	

Данные по монтажу

Сервисные пространства		a = м b = м	c = м d = м
Уставки	ОХЛАЖДЕНИЕ	НАГРЕВ	РЕКУПЕРАЦИЯ
	Темп. на входе = 21 °C dT = 8,6 °C	Темп. на входе = °C dT = °C	Темп. на входе = °C dT = °C

Манометры (холодильный контур)	-
Виброопоры	+
Запорные вентили	+

Комплектация кондиционера

Качество питания

напряжение Вольт	N-L1	N-L2	N-L3	L1-L2	L1-L3	L2-L3

Данные холодильного цикла

Контур- Часы наработки		t входного воздуха	t конденсации	t переохлажде-ния	t перегрева	давление нагнетания	Давление всасывания	Ток		
С1										
С2										
С3										
С4										

Примечания _____

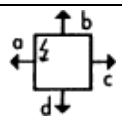
Инженер

_____/_____/ «____» _____20___г.
Подпись Ф.И.О.

Приложение №5: форма Акта пусконаладочных работ ККБ

Заказчик	
Наименование монтажной организации	
№ накладной	
Модель	
Серийный №	
Адрес места установки	

Данные по монтажу

Сервисные пространства		a = м b = м	c = м d = м
Уставки	ОХЛАЖДЕНИЕ	НАГРЕВ	РЕКУПЕРАЦИЯ
	Темп. на выходе = °C dT = °C	Темп. на выходе = °C dT = °C	Темп. на выходе = °C dT = °C

Комплектация

Манометры (холодильный контур)	
Виброопоры	
Запорные вентили	
Фильтр-осушитель	
Смотровое стекло	
Соленоидный клапан	

Инженер

_____/ _____/ «__ » _____20_ г.
Подпись Ф.И.О.

Наименование монтажной организации				
Инженер				
Дата				
Протокол запуска	Напряжение сети (В)	Ф1	Ф2	Ф3

Компрессоры

Часы наработки		t входного воздуха	t конденсации	t переохлажде-ния	t перегрева	давление нагнетания	Давление всасывания	Давл. масла	Ток		
C1											
C2											
C3											
C4											
C5											
C6											

Рабочий ток вентиляторов, А

1	2	2	4	5	6
7	8	9	10	11	12

Конденсатор	
t на входе (°C)	
t на выходе (°C)	
dP (кПа)	

Примечания:

Подтверждаем выполнение всех необходимых операций, указанных в Руководстве по монтажу и техническому обслуживанию

_____/_____/
Подпись Ф.И.О.

Наименование обслуживающей организации				
Инженер				
Дата				
ПРОТОКОЛ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	Напряжение сети (В)	Ф1	Ф2	Ф3

Компрессоры

Часы наработки		t нагнетания	t жидкости перед ТРВ	t всасывания	Высокое давление	Низкое давление	Давл. масла	Ток		
		C	C	C	МПа	МПа	МПа	Ф1, А	Ф2, А	Ф3, А
C1										
C2										
C3										
C4										
C5										
C6										

Рабочий ток вентиляторов, А

1	2	2	4	5	6
7	8	9	10	11	12

Конденсатор		
t на входе (°C)	t in (°C)	
t на выходе (°C)	t out (°C)	
dP (кПа)	dP in (kPa)	

Примечания _____

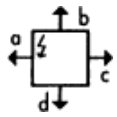
ЖУРНАЛ ПРОИЗВОДИМЫХ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ

Дата	Наименование производимых работ	Инженер (Ф.И.О.)	Подпись	Примечание

Приложение №6: форма Акта пусконаладочных работ прецизионного кондиционера

Заказчик	
Наименование монтажной организации	
№ накладной	
Модель	
Серийный №	
Адрес места установки	

Данные по монтажу

Сервисные пространства		a = м b = м	c = м d = м
Уставки	ОХЛАЖДЕНИЕ	НАГРЕВ	РЕКУПЕРАЦИЯ
	Темп. на входе = 21 °C dT = 8,6 °C	Темп. на входе = °C dT = °C	Темп. на входе = °C dT = °C

Манометры (холодильный контур)	-
Виброопоры	+
Запорные вентили	+

Комплектация кондиционера

Качество питания

	N-L1	N-L2	N-L3	L1-L2	L1-L3	L2-L3
напряжение Вольт						

Данные холодильного цикла

Контур- Часы наработки		t входного воздуха	t конденсации	t переохлажде-ния	t перегрева	давление нагнетания	Давление всасывания	Ток		
С1										
С2										
С3										
С4										

Примечания _____

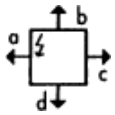
Инженер

_____/ _____/ «____» _____20___г.
Подпись Ф.И.О.

Приложение №7: форма Акта пусконаладочных работ чиллера

Заказчик	
Наименование монтажной организации	
№ накладной	
Модель	
Серийный №	
Адрес места установки	

Данные по монтажу

Сервисные пространства		a = м b = м	c = м d = м
Уставки	ОХЛАЖДЕНИЕ	НАГРЕВ	РЕКУПЕРАЦИЯ
	Темп. на выходе = °C dT = °C	Темп. на выходе = °C dT = °C	Темп. на выходе = °C dT = °C

Комплектация кондиционера

Манометры (холодильный контур)	
Виброопоры	
Запорные вентили	
Балансировочный вентиль	
Манометры (гидравлический контур)	
Термометр	
Циркуляционный насос	
Антивибрационные вставки	
Накопительный бак (л)	
Реле протока лепестковое	
Реле протока дифференциальное	

Инженер

_____/ _____/ «_____» _____20___г.

Подпись Ф.И.О.

Наименование монтажной организации				
Инженер				
Дата				
Протокол запуска	Напряжение сети (В)	Ф1	Ф2	Ф3

Компрессоры

Часы наработки		t входного воздуха	t конденсации	t переохлажде-ния	t перегрева	давление нагнетания	Давление всасывания	Давл. масла	Ток		
C1											
C2											
C3											
C4											
C5											
C6											

Проверка защит

1й Контур

Наименование	Уставка	Фактически
Защита по Низкому давлению		
Защита по Высокому давлению		
Защита по Низкому расходу воды		
Защита от Перекоса фаз		

2й Контур

Наименование	Уставка	Фактически
Защита по Низкому давлению		
Защита по Высокому давлению		
Защита по Низкому расходу воды		
Защита от Перекоса фаз		

Рабочий ток вентиляторов, А

1	2	2	4	5	6
7	8	9	10	11	12

Испаритель		Конденсатор	
t на входе (°C)		t на входе (°C)	
t на выходе (°C)		t на выходе (°C)	
dP (кПа)		dP (кПа)	
pH воды		pH воды	

Примечания _____

_____

_____

Подтверждаем выполнение всех необходимых операций, указанных в Руководстве по монтажу и техническому обслуживанию

_____/_____/
Подпись Ф.И.О.

Наименование обслуживающей организации				
Инженер				
Дата				
ПРОТОКОЛ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	Напряжение сети (В)	Ф1	Ф2	Ф3

Компрессоры

Часы наработки		t нагнетания	t жидкости перед ТРВ	t всасывания	Высокое давление	Низкое давление	Давл. масла	Ток		
		C	C	C	МПа	МПа	МПа	Ф1, А	Ф2, А	Ф3, А
C1										
C2										
C3										
C4										
C5										
C6										

Рабочий ток вентиляторов, А

1	2	2	4	5	6
7	8	9	10	11	12

Испаритель		Конденсатор	
t на входе (°C)		t in (°C)	
t на выходе (°C)		t out (°C)	
dP (кПа)		dP in (kPa)	
pH воды		pH воды	

Контур № _____	Расход воды через испаритель	Расход воды через конденсатор

Примечания _____

ЖУРНАЛ ПРОИЗВОДИМЫХ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ

Дата	Наименование производимых работ	Инженер (Ф.И.О.)	Подпись	Примечание