УСЛОВИЯ О ГАРАНТИИ

по отдельным видам вентиляционного оборудования

Термины

Товар, оборудование – климатическая и инженерная техника, а также их комплектующие и вспомогательные части, узлы и агрегаты, поставляемые по Договору.

Поставщик и Покупатель при совместном их упоминании именуется Стороны, а по отдельности - Сторона.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее закупку оборудования у Поставщика по договору.

Поставщик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее поставку товара Покупателю по договору.

Договор – договор или иное соглашение, заключенное между Покупателем и Поставщиком с целью поставки оборудования.

Сайт – информационная страница Поставщика в сети интернет, размещенная по адресу www.rusklimat.com.

Сервисный центр Производителя (далее - СЦ) – это отдельное юридическое лицо, привлекаемое Производителем для исполнения гарантийных обязательств.

Общие положения

1. Положения настоящих условий (далее – Условия) применяются в отношении поставляемого Поставщиком товара, если иное не предусмотрено нижеследующими разделами или соглашениями Покупателя и Поставщика.

2. Поставщик предоставляет Покупателю гарантию качества товара на срок, определенный в соответствии с положениями заключенного договора и настоящими Условиями. Гарантийный срок на оборудование начинает исчисляться со дня перехода права собственности на Оборудование к Покупателю, если иное дополнительно не определено Сторонами. Гарантийный срок не подлежит продлению, за исключением случаев, отдельно согласуемых Сторонами.

3. Поставщик гарантирует Покупателю соответствие товаров техническим условиям и сертификатам производителя.

4. Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию включают в себя:

- доставку комплектующих частей (запасных частей) до СЦ Поставщика;
- бесплатную замену комплектующих частей (запасных частей) в сервисном центре Поставщика;
- бесплатный ремонт в СЦ Поставщика.

5. Все гарантийные обязательства по поставленным товарам осуществляются в СЦ Поставщика.

6. Главным условием предоставления гарантийных обязательств является эксплуатация оборудования по прямому назначению в соответствии с техническими документами и инструкциями по эксплуатации. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, не реже одного раза в год, если иное не предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к оборудованию, и только квалифицированными специалистами.

7. Расходы на техническое обслуживание оборудования, включая, но не ограничиваясь, замену расходных материалов и расходных запчастей, несет Покупатель и Поставщиком не компенсируются.

Обязательства Покупателя и Поставщика.

8. Поставщик обязуется:

8.1. Предоставить Покупателю гарантию в отношении заводских дефектов на все поставленное ему Оборудование, при условии надлежащего выполнения Покупателем гарантийных условий.

8.2. Проводить проверку качества вышедшего из строя оборудования для выявления причин, повлекших его неисправность.

8.3. Если результаты проверки качества товара подтверждают, что возникновение неисправности произошли по причине заводского дефекта при условии правильного проектирования, монтажа, и эксплуатации Оборудования, Поставщик производит за свой счет замену вышедших из строя узлов и агрегатов Оборудования. Поставщик за свой счет осуществляет возврат отремонтированного Оборудования Покупателю и компенсирует последнему транспортные расходы по доставке неисправного товара для проведения проверки качества. По взаимной договоренности Стороны имеют право определить иной порядок своих действий после проведения проверки качества.

8.4. В случае если в результате проведения проверки качества Поставщиком будет установлено, что неисправность Оборудования возникла вследствие нарушения правил проектирования, монтажа или эксплуатации Оборудования, Покупатель компенсирует Поставщику стоимость расходов на проведение проверки качества товара. По взаимной договоренности сторон, Поставщик производит за счет Покупателя ремонт неисправного Оборудования в СЦ или на объекте Покупателя, при этом стоимость заменяемых узлов и агрегатов определяется дополнительно по согласованию Сторон.

9. Покупатель обязуется:

9.1. Обеспечивать соблюдение требования СНиП, СП, ГОСТов, стандартов, инструкций, рекомендаций Поставщика и другой технической документации при проектировании, монтаже и эксплуатации Оборудования.

9.2. Предоставлять последующим покупателям гарантию на проданное Оборудование не менее срока, предоставляемого Поставщиком, и выдавать при необходимости гарантийный талон, рекомендованной Поставщиком формы.

В случае, если Покупатель самостоятельно установил гарантийный срок на Оборудование больше срока, установленного Поставщиком, то расходы Поставщика на гарантийный ремонт такого оборудования, его замену, произведенные в сроки, превышающие сроки гарантии Поставщика, относятся на Покупателя.

9.3. За свой счет обеспечивать выполнение гарантийных обязательств на Оборудование, в том числе и гарантийный ремонт, проданное последующим покупателям, с учетом гарантийных обязательств, предоставляемых Поставщиком. Поставщик обеспечивает Покупателя запасными частями, необходимыми для такого гарантийного ремонта.

9.4. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, оформлять рекламационный акт и передавать его Поставщику совместно с необходимым перечнем документов, определённым настоящими Условиями, и неисправным Оборудования для проведения проверки качества. В случае указания Поставщика осуществлять транспортировку такого неисправного Оборудования в СЦ.

<u>Порядок действий Покупателя при обнаружении несоответствия товара условиям договора</u>

10. Покупатель извещает Поставщика о выявленных несоответствиях товара условиям договора. Все письменные обращения в отношении Товара Покупатель направляет по следующим электронным адресам Поставщика:

- В случае если Поставщиком является ООО "Р-Климат" (ОГРН: 1107746542419, ИНН: 7706739893): claim@rusklimat.ru.
- В случае если Поставщиком является иное лицо: электронный адрес Поставщика, указанный в договоре, в рамках которого осуществлялась поставка товара.
- Гарантийные обязательства по поставленным товарам осуществляются в СЦ по адресу, указанному Поставщиком в ответе на извещение Покупателя.

11. Покупатель обязуется своими силами и за свой счет доставлять неисправное оборудование в СЦ для проведения гарантийного ремонта либо произвести гарантийный ремонт собственными силами, с учетом гарантийных обязательств, предоставляемых Поставщиком. Последний обеспечивает Покупателя запасными частями, необходимыми для такого гарантийного ремонта.

12. Покупатель за свой счет и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций оборудования, подъем комплектующих деталей и другие работы. По согласованию с Поставщиком указанные работы вправе выполнить СЦ. Такие работы оплачиваются Покупателем до начала их выполнения на основании выставленного счета.

13. При обращении в СЦ Поставщика, Покупатель заполняет Рекламационный акт по форме, размещенной на настоящем сайте в разделе «Сервис» https://www.rusklimat.com/services-new/service-industry/

13.1. Акт рекламации должен содержать - наименование потребителя, наименование поставщика, наименование изделия, заводской номер изделия, номер транспортного документа, по которому изделие получено, наименование монтажной организации проводившей работы по установке и подключению, дата обнаружения дефекта, описание обнаруженного дефекта, причина возникновения дефекта; обстоятельства, при которых возник дефект.

13.2. К рекламационному акту должны прилагаться фотографии неисправного товара, фотографии шильдов товара и неисправного элемента.

13.3. Если недостатки в оборудовании возникли до запуска его в эксплуатацию, то необходимо предоставить следующий комплект документов исходя из этапов работ:

- ✓ при приемке оборудования по кол-ву и качеству: Акт рекламации, фото и/или видео фиксация, ТТН
- ✓ при монтаже оборудования: Акт рекламации, фото и/или видео фиксация, схема монтажа. Паспорт изделия с отметками о продаже.
- ✓ при проведении пуско-наладочных работ: Акт рекламации, Акт заключение о невозможности проведения ПНР, фото и /или видео дефекта или изделия с этикетками и шильдиками, Паспорт изделия с отметками о продаже.
- ✓ при эксплуатации: Акт рекламации с обязательным указанием даты последнего ТО, фото и /или видео дефекта или изделия с этикетками и шильдиками, Паспорт изделия с отметками о продаже и проведении ПНР.

14. В случае необходимости ремонта товара, неисправный товар доставляется силами и за счёт Покупателя в СЦ Поставщика. Расходы по доставке неисправного товара Поставщиком не компенсируются. В случае невозможности поставить товар в СЦ, Поставщик по согласованию с Покупателем вправе направить специалистов СЦ по месту нахождения неисправного товара для проведения ремонта после оплаты стоимости выезда согласно прейскуранту СЦ.

В случае если специалистом СЦ по результату работ будет установлено, что недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил установки, пользования Товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы, Покупатель компенсирует Поставщику сумму затрат последнего для проведения ремонта Товара. Стоимость выезда и проведения ремонта специалистами СЦ Поставщика определяется в соответствии с прейскурантом СЦ и оплачивается Покупателем на основании выставленного счета на оплату.

15. СЦ выдает представителю Покупателя документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт или детали на замену, с указанием срока замены или окончания гарантийного ремонта. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается СЦ в зависимости от сложности работ и наличия соответствующих запасных частей.

16. Приемка Товара, детали, подлежащих гарантийному ремонту или замене в СЦ, производится только при наличии у Покупателя оригиналов документов, указанных в п. 13 настоящего раздела, и подлинного экземпляра рекламационного акта.

При сдаче и получении товара (запасной детали) в СЦ необходимо иметь подлинный экземпляр доверенности, которые предается специалисту СЦ представителем Покупателя.

17. Частичная разборка товара и доставка его отдельных компонентов возможна по письменному подтверждению специалистов СЦ Поставщика только в случае невозможности доставки Товара целиком, в связи массой, габаритными особенностями Товара или специальными условиями эксплуатации на месте монтажа.

Гарантийный ремонт и возврат товара Покупателю

18. Специалист СЦ не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если не обеспечен свободный доступ к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования. В этом случае денежные средства, уплаченные за выезд специалиста, не подлежат возврату.

19. В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт. Запасные детали поставляются бесплатно до СЦ Поставщика в течение 30-ти рабочих дней с даты обращения Покупателя в СЦ. При не гарантийных случаях, запасные детали подлежат дополнительной оплате Покупателем. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного товара после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются.

20. СЦ уведомляет Покупателя об окончании гарантийного ремонта, необходимости получения Покупателем оборудования/запасной детали. Уведомления в адрес Покупателя направляются по электронной почте, реквизиты которой указаны в рекламационном акте и/или договоре. Уведомления считаются полученными Покупателем в день отправки.

21. Покупатель обязан в течение 5-ти рабочих дней с момента получения уведомления, направленного по электронной почте на адрес Покупателя, получить в СЦ оборудование или поставленную деталь. В случае, если оборудование не было вывезено Покупателем в указанный срок, оборудование принимается на ответственное хранение с отнесением расходов на Покупателя.

22. Неремонтопригодный товар подлежит возврату Покупателю. Покупатель обязан в течение 5-ти рабочих дней с момента получения уведомления, направленного по электронной почте на адрес Покупателя, вывезти из СЦ неремонтопригодный товар. В случае, если оно не было вывезено Покупателем в указанный срок, СЦ принимает его на ответственное хранение с отнесением расходов на Покупателя.

23. В случае неполучения оборудования или запасной детали в срок, указанный в пунктах 21-22, оборудование и детали принимаются на хранение. Хранение оплачивается в размере 0,1% от стоимости оборудования или детали, за каждый день хранения. Оборудование выдается со склада Поставщика после полной оплаты услуг хранения.

24. Максимальный срок хранения товара Поставщиком составляет шесть месяцев. Товар, оставленный после истечения срока хранения (п.21 и п.22), признается оставленным Покупателем для целей утилизации Поставщиком. Поставщик при этом действует за счёт Покупателя без обязательства осуществить реализацию такого товара или выплатить какую-либо компенсацию за товар Покупателю. Без перехода права собственности к Поставщику Товар утилизируется как отходы с предварительным уведомлением Покупателя. При этом уклонение Покупателя от вывоза товара, а также отсутствие каких-либо возражений на проведение утилизации, стороны признают отказом Покупателя от права собственности согласно ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации.

25. В момент приемки оборудования в СЦ Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

26. Детали, замененные при гарантийном ремонте, возвращаются Покупателю только по его предварительному требованию, заявленному до начала ремонта, за исключением случаев, когда производитель запрашивает деталь с целью осмотра и изучения дефектного образца.

Гарантия на детали, замененные в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование).

27. Условия гарантии на запасные части и оборудование не распространяются в случае, если выявленный недостаток является следствием, в том числе следующих обстоятельств, но не ограничиваясь:

- ✓ условия эксплуатации не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации;
- ✓ не проводится периодическое техническое обслуживание в соответствии с инструкциями или техническими рекомендациями к оборудованию;
- ✓ не соблюдены правила проектирования, монтажа и эксплуатации оборудования, приведенных в технической документации, или не выполнены рекомендации Поставщика;
- ✓ повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- ✓ допущено попадание внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, агрессивных веществ, насекомых;
- ✓ наличие дефектов системы, в которой используется оборудование;

✓ имеются механические повреждения или воздействия химических веществ, возникшие по вине Покупателя;

✓ оборудование подключено в электросеть ненадлежащим образом, наличие скачков напряжения в электросети;

✓ не соответствуют параметры питающей электросети требованиям технической документации на оборудование; наступление стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также других явлений, находящихся вне разумного контроля Сторон, которые причинили вред оборудованию;

✓ отсутствует оригинал товарной накладной;

✓ акт рекламации заполнен не полностью (дата заполнения Акта не совпадает с датой обращения в СЦ, отсутствует номер ТТН, нет указания эл.почты заявителя), либо подписан ненадлежащим лицом;

✓ произведен ремонт, адаптация, модификация или установлено иное вмешательство третьих лиц без письменного согласия Поставщика;

✓ детали, узлы и агрегаты оборудования вышли из строя вследствие нормального износа или являются расходными материалами;

✓ использовались расходные материалы, качество которых не отвечает требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации оборудования;

✓ полностью или частично удалены, стёрты или изменены серийные или иные заводские номера, а также если данные или детали не соответствуют, приобретенному оборудованию;

✓ оборудование, эксплуатируется в помещениях, не соответствующих по своим характеристикам требованиям, указанным в паспорте.

✓ внутри оборудования имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;

✓ поломка оборудования или его комплектующих деталей произошла в результате некачественного монтажа или пусконаладочных работ, проведенных силами и средствами Покупателя и/или привлеченного третьего лица;

✓ незначительные шумы или вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в иных режимах эксплуатации, не указанных в паспорте изделия. Коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой.

В случае если СЦ установит, что выход из строя товара или его комплектующих деталей не является гарантийным случаем, Покупатель обязан оплатить диагностику оборудования (п.22) согласно расценкам сервисного центра Поставщика, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта составляет три банковских дня с момента его выставления.

28. Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся и запасные части, на естественный износ, а также на дефекты, возникшие вследствие неправильного или небрежного обслуживания, или чрезмерной нагрузки, на применение Товара не по назначению, на повреждения, вследствие неправильного монтажа и неквалифицированного пуска в эксплуатацию, а также вследствие несоблюдения технических инструкций Поставщика, касающихся монтажа и/или сборки и пуска в эксплуатацию. Вся продукция должна устанавливаться в соответствие с национальными техническими нормами, правилами и рекомендациями производителя.

29. Гарантия не распространяется на замечания, которые не являются отклонениями от нормативных параметров работы Оборудования, в том числе, но не ограничиваясь:

✓ шумность (уровень звуковой мощности) при работе Оборудования;

✓ цикличность работы Оборудования;

✓ другие субъективные оценки, не подтвержденные техническими нормами, установленными ГОСТ, СНиП, СП.

<u>Условия о гарантии для отдельных видов оборудования</u>

30. В настоящем разделе определены гарантийные условия на отдельные виды оборудования (далее по тексту – оборудование Вент).

31. Перечень оборудования Вент и гарантийный срок на него определен в Таблице №1.

Таблица №1

Группа оборудования	Гарантийный срок
Вентиляционное оборудование	
AHU Компактные	
Electrolux (AHU компактные)	
Приточно-вытяжные установки	18 мес. с момента перехода права собственности, но не более 24 мес. с даты изготовления
Приточные установки Electrolux	18 мес. с момента перехода права собственности, но не более 24 мес. с даты изготовления
Компактные приточные установки Shuft	18 мес. с момента перехода права собственности, но не более 24 мес. с даты изготовления
Модульные системы вентиляции	
Вентиляторы	
Промышленные вентиляторы SHUFT	36 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Промышленные вентиляторы Ballu Machine	36 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Промышленные вентиляторы SHELF	36 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Прочие элементы модульной вентиляции	
Воздухонагреватели канальные	12 месяцев с момента перехода права собственности, но не более 24 месяцев с даты изготовления
Воздухоохладители канальные	12 месяцев с момента перехода права собственности, но не более 24 месяцев с даты изготовления
Рекуператоры	12 месяцев с момента перехода права собственности, но не более 24 месяцев с даты изготовления
Воздухораспределительные устройства	
SHUFT	12 месяцев с момента перехода права собственности
Оборудование для автоматизации	
GRUNER (электроприводы)	36 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Sako (частотный преобразователь)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Veda (частотный преобразователь)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
SHUFT (Оборудование для автоматизации)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Шкафы управления	12 мес с момента ввода в эксплуатацию, но не более 36 мес с момента изготовления оборудования
AHU	

BALLU MACHINE (AHU)	20 месяцев с момента перехода права собственности, но не более 24 месяцев с даты изготовления
VRF-системы	
Electrolux (VRF-системы)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
Чиллеры	
Electrolux (модульные чиллеры)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Shuft (модульные чиллеры)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Shuft (чиллеры)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Гидромодули Shuft	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
SHUFT PROVENT (чиллеры)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
SHUFT (ККБ)	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
THERMOKEY	12 месяцев с даты запуска, но не более 18 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
Фанкойлы ELECTROLUX	
ELECTROLUX (Фанкойлы)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
SHUFT (Фанкойлы)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
Аксессуары для фанкойлов	12 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
Оборудование для контроля влажности	
SHUFT (Осушители)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
HYGROMATIK (Увлажнитель)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
Carel (Увлажнители)	24 месяца с момента перехода права собственности к Покупателю
Прецизионные кондиционеры	
HAIRF	12 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю
SHUFT-HAIWU	18 месяцев с момента перехода права собственности к Покупателю